

カリキュラム

■■■ はじめに ■■■

序章① 文化とは何か	13:11
序章② 異文化理解が必要な理由	21:32
序章③ 国別 各国の位置付け「資料の見方・注意点」	10:08

■■■ 本講座 ■■■

文化指標 ① 直接的・間接的コミュニケーション

導入	4:34
それぞれのコミュニケーションの特徴	
・直接的（ロー・コンテキスト）コミュニケーションの特徴	13:14
・間接的（ハイ・コンテキスト）コミュニケーションの特徴	18:09
コミュニケーション作法の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
・直接的（ロー・コンテキスト）コミュニケーション	10:31
・間接的（ハイ・コンテキスト）コミュニケーション	15:16
国単位で見るコミュニケーションの傾向	
・国単位で見るコミュニケーションの傾向	6:50
コミュニケーション作法の異なる相手に対して抱きがちな感情	
・日本人が「直接的」な外国人に対して抱きがちな感情	14:07
・「直接的な」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	11:56

問題が生じやすいビジネス場面

24:30

文化指標 ② 言いにくいことの伝え方（ネガティブ・フィードバックの仕方）

導入	10:01
それぞれのコミュニケーションの特徴	
・言いにくいことも「直言する」コミュニケーションの特徴	6:18
・言いにくいことは「ほのめかす」コミュニケーションの特徴	12:19
コミュニケーション作法の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
・言いにくいことも「直言する」コミュニケーション	11:14
・言いにくいことは「ほのめかす」コミュニケーション	7:44
国単位で見るコミュニケーションの傾向	
・国単位で見るコミュニケーションの傾向	6:19
・「直接的・間接的コミュニケーション」と「言いにくいことも直言する」「ほのめかす」の国単位の傾向比較	7:33
コミュニケーション作法の異なる相手に対して抱きがちな感情	
・「直言する」外国人に対して日本人が抱きがちな感情	8:57
・「直言する」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	11:48
問題が生じやすいビジネス場面	6:08

文化指標 ③ 上下関係のあり方

導入	2:37
上下関係に対する行動、態度の違い	
・上下関係を「重視する」行動、態度の特徴	18:07
・上下関係を「重視しない」行動、態度の特徴	11:54
上下関係のあり方に対する価値観・常識の違い	

・上下関係を「重視する」	16:45
・上下関係を「重視しない」	6:57
国単位で見ると上下関係のあり方に対する傾向	4:39
上下関係のあり方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
・日本人が上下関係を「重視しない」外国人に対して抱きがちな感情	12:23
・上下関係を「重視しない」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	11:24
問題が生じやすいビジネス場面	20:54

文化指標 ④ 意思決定の仕方

導入	1:47
意思決定の仕方の違い	
・合意主義的	7:31
・補足：日本の意思決定のあり方	5:36
・トップダウン	5:05
意思決定のあり方の違いを生む価値観・常識の違い	
・合意主義的	6:05
・トップダウン	4:13
国単位で見ると意思決定の仕方の傾向	
・国単位で見ると意思決定の仕方の傾向	4:47
・「上下関係のあり方」と「意思決定の仕方」の国単位における傾向比較	5:58
意思決定の仕方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
・「合意主義」の日本人が「トップダウン」の外国人に対して抱きがちな感情	6:56
・「トップダウン」の外国人が「合意主義」の日本人に対して抱きがちな感情	5:57
意思決定についての問題点	13:02

文化指標 ⑤ 信頼構築の仕方

導入	1:31
信頼構築の仕方	
・認知に基づく信頼構築	12:57
・感情に基づく信頼構築	22:29
信頼構築の仕方の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
・認知に基づく信頼構築	5:50
・感情に基づく信頼構築	4:47
国単位で見る信頼構築の仕方の傾向	5:30
信頼構築の仕方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
・「認知型」の人が「感情型」の人に対して抱きがちな感情	9:15
・「感情型」の人が「認知型」の人に対して抱きがちな感情	6:12
問題が生じやすいビジネス場面	17:50

文化指標 ⑥ 自己主張・感情の表し方

導入	3:24
自己主張の表し方	
・対立型のコミュニケーションの特徴	7:26
・対立回避型のコミュニケーションの特徴	7:12
対立型・対立回避型のそれぞれの価値観・常識の違い	
・対立型	5:17
・対立回避型	5:44
国単位で見る自己主張のあり方の傾向	
・国単位で見る自己主張のあり方の傾向	4:42
・「自己主張のあり方」と「言いにくいことも直言する」「ほのめかす」の国単位の傾向比較	2:34

・国単位で見る自己主張と感情表現の傾向	12:27
自己主張のあり方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
・対立型の外国人が日本人に対して抱きがちな感情	6:11
・日本人が対立型の外国人に対して抱きがちな感情	9:06
問題が生じやすいビジネス場面	16:47

文化指標 ⑦ 時間感覚

導入	3:47
時間感覚の違い	
・時間に厳格	9:34
・時間に寛容	16:05
時間感覚の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
・時間に厳格	9:43
・時間に寛容	9:18
国単位で見る時間感覚の傾向	4:45
時間感覚の異なる相手に対して抱きがちな感情	
・日本人が「時間に寛容な」外国人に対して抱きがちな感情	7:17
・「時間に寛容な」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	9:09
問題が生じやすいビジネス場面	11:05

■ ■ ■ 特典講座 ■ ■ ■

特典 I 一目でわかる海外各国の価値観の傾向

一目でわかる海外各国の価値観の傾向	26:41
-------------------	-------

特典Ⅱ講座 ① 会話のポーズ

導入	3:34
会話のポーズ「3つのパターン」	
・その1：間髪入れない	2:13
・その2：会話をかぶせる	1:30
・その3：ポーズを置く	1:28
日本人にとっての「会話のポーズ」の意味	1:40
日本人の価値観	5:53
「間髪入れない・会話をかぶせる」会話に対する日本人の感情	6:14
「間髪入れない・会話をかぶせる」外国人の価値観	2:50
日本人の会話のテンポに対する外国人の感情	4:11
対策	7:24

特典Ⅱ講座 ② トラブル対応と謝罪・反省

導入	4:36
「謝罪しない・反省しない」外国人の考え方	8:01
日本における「謝罪・反省」についての考え方	4:05
「トラブル対応」「関係修復への意思」「誠意を示す」についての考え方の違い	5:18
トラブル対応：対策	8:14

特典Ⅱ講座 ③ 「No!」の示し方

導入	2:30
日本人の価値観	4:10
日本人の「No!」の言い方	6:40
日本人が「No!」を直言する外国人に対して抱く感情	5:13

「No!」を直言する外国人の価値観／「No!」が意味すること	5:32
外国人が「ほのめかし」多用の日本人に対して抱きがちな感情	3:28
「No!」の示し方：対策	14:33